

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ HET AANVAARDEN VAN OPDRACHTEN DOOR:

Veenman Dakveiligheid Advies & Training

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle opdrachten, welke door de opdrachtgever worden verstrekt aan de Veenman Dakveiligheid Advies & Training, gevestigd te Den Haag, zijn deze algemene voorwaarden bij uitsluiting van toepassing. Wanneer deze voorwaarden deel zijn gaan uitmaken van een tussen partijen gesloten overeenkomst zullen zij tevens van toepassing zijn op alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen.
- 1.2 Eventuele door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Op deze voorwaarden kan mede een beroep worden gedaan door degene die Veenman Dakveiligheid Advies & Training voor de uitvoering van de opdracht inschakelt.
- 1.4 Aan eventueel tussen partijen overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.

2 Opdracht

- 2.1 In deze voorwaarden wordt onder opdracht verstaan de overeenkomst waarbij Veenman Dakveiligheid Advies & Training zich jegens opdrachtgever verbindt de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden te verrichten, dan wel het door opdrachtgever opgedragen werk tot stand te brengen.

3 Totstandkoming van de opdracht

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 3.2 De opdracht komt eerst tot stand indien Veenman Dakveiligheid Advies & Training de opdracht schriftelijk bevestigt dan wel in uitvoering neemt.

4 Vertrouwelijkheid

- 4.1 Veenman Dakveiligheid Advies & Training zal vertrouwelijke informatie die zij bij uitvoering van de opdracht over opdrachtgever verkrijgt, zorgvuldig behandelen.
- 4.2 Veenman Dakveiligheid Advies & Training is bevoegd algemene informatie met betrekking tot haar werkzaamheden naar buiten te brengen.

5 Auteursrecht

- 5.1 Veenman Dakveiligheid Advies & Training garandeert dat door de door haar opgestelde adviezen en rapporten geen rechten van derden worden geschonden. Opdrachtgever garandeert dat met de door hem aan Veenman Dakveiligheid Advies & Training ter beschikking gesteld materiaal geen rechten van derden worden geschonden.
- 5.2 Veenman Dakveiligheid Advies & Training behoudt het auteursrecht van de door haar opgestelde adviezen en rapporten. Het is verboden deze stukken te vermenigvuldigen, te kopiëren of op enige (andere) wijze openbaar te maken behoudens schriftelijke toestemming van de Veenman Dakveiligheid Advies & Training.

6 Informatieverstrekking

- 6.1 Opdrachtgever zal Veenman Dakveiligheid Advies & Training tijdig alle informatie verstrekken die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.
- 6.2 Opdrachtgever is jegens Veenman Dakveiligheid Advies & Training aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van onjuiste, onduidelijke en/of onvoldoende opgave van de aard, samenstelling en dergelijke van stoffen waarop de opdracht betrekking heeft.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Veenman Dakveiligheid Advies & Training is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat het bureau in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

7 Aansprakelijkheid vervolg

- 7.2 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

8 Beëindiging van de opdracht

- 8.1 Indien Veenman Dakveiligheid Advies & Training door overmacht geheel of ten dele verhinderd wordt de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, is Veenman Dakveiligheid Advies & Training gerechtigd, te harer keuze, de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, dan wel de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te stellen voor de duur van de periode waarin de overmacht zich voordoet.
- 8.2 Veenman Dakveiligheid Advies & Training behoudt zich het recht voor de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, indien deze naar haar oordeel niet in overeenstemming met haar normen van veiligheid en zorgvuldigheid, of niet in overeenstemming met voorschriften van overheidsinstanties kunnen worden uitgevoerd.
- 8.3 Indien Veenman Dakveiligheid Advies & Training de opdracht annuleert in een geval als bedoeld in lid 1 of 2 van dit artikel, mag zij een evenredig deel van de overeengekomen prijs in rekening brengen.

9 Betaling

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen, heeft Veenman Dakveiligheid Advies & Training het recht eenmaal per maand af te rekenen.
- 9.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder inhouding of schuldvergelijking. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere aanmaning een rente verschuldigd van 1% per maand over het opeisbare bedrag.
- 9.3 Ten laste van opdrachtgever komen alle kosten welke Veenman Dakveiligheid Advies & Training maakt in geval van wanprestatie van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten minste gesteld op 15% van het openstaande bedrag.
- 9.4 Veenman Dakveiligheid Advies & Training heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of al haar vorderingen op koper direct op te eisen in geval van faillissement of surseance van betaling, of indien opdrachtgever niet op eerste verzoek van Veenman Dakveiligheid Advies & Training deugdelijk zekerheid stelt voor de van de verplichtingen.
- 9.5 Indien er sprake is van termijnbetaling dient het bedrag van de eerste termijn te zijn voldaan binnen 14 dagen na aanvang werkzaamheden. Indien het bedrag van de eerste termijn niet voldaan is binnen 14 dagen, heeft Veenman Dakveiligheid Advies & Training het recht de concept- dan wel definitieve rapportages niet te overhandigen.

10 Geschillen

- 10.1 Alle geschillen, waaronder die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, die tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht volgens de regels opgenomen in het Reglement van Nederlands Arbitrage Instituut, gevestigd te Rotterdam.

11 Rechtsverhouding

- 11.1 De rechtsverhouding tussen Veenman Dakveiligheid Advies & Trainingen en opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.